

# Forkurs til fagbrev i Salgsfaget, Hønefoss

**Gjør som dine kolleger og  
få dokumentasjon på din kompetanse!**



«Jeg lærte spesielt mye om Excel og svinn. Lærerne var kjempeflinke til å formidle og engasjere.» *Aina, Cubus*



«Jeg likte godt HMS-biten. Kurset tok ikke så mye tid og gikk fint å kombinere med jobb da jeg oppdaget at jeg faktisk kunne mye av stoffet fra før.» *Hege, Princess*

**Kurset dekkes av Kompetanseplussmidler.  
Du betaler kun en egenandel og eksamensavgift.**

Gi deg selv et fortrinn og ta fagbrev! Ved å få dokumentert dine kunnskaper oppnår du bedre jobbsikkerhet og faglig trygghet samtidig som bedriften opplever økt effektivitet og lavere sykefravær.

Salgsfaget omfatter følgende emner:

- **Markedsføring og salg**

- Hvordan tilpasse varer og tjenester etter behovene i markedet.
- Hva påvirker tilbud og etterspørsel av varer og tjenester.
- Hvordan gjennomføre salgsprosesser basert på kunnskaper om varer, tjenester og etiske normer for salgsarbeid.
- Hvordan skape gode relasjoner i kundebehandling.
- Hvordan skrive gode plakater.

- **Økonomi og administrasjon**

- Hvordan utføre kvalitetskontroll.
- Hvilke administrative arbeidsprosesser og kontorfunksjoner er nødvendige.
- Hvordan beregne priser på varer og tjenester.
- Hvordan styre økonomien, budsjettere og vurdere lønnsomhet og likviditet.
- Hvordan svinn påvirker driften og hvordan forhindre det.

- **Helse, miljø og sikkerhet**

- Hva sier regelverk og etiske normer om utøvelse av sikkerhetsarbeid.
- Hvordan behandle og kvalitetssikre personalopplysninger.
- Hvordan følge opp system for internkontroll og HMS-arbeid.
- Praktiske opplæring i brann- og førstehjelp.
- Hvordan sikre seg i truende situasjoner og ved ran.

- **Eksamenstrening**

I denne delen blir det fordypping og repetisjon i emnene over, samt eksamensforberedelser før den teoretiske prøven.

### **Ekstra tilrettelegging**

Det er mulig å få ekstratimer i grunnleggende dataopplæring og norsk om du har behov for det.

## **PRAKTISKE OPPLYSNINGER**

### **Oppstart:**

Mandag 19. september 2016 kl 17.00-20.30

### **Gjennomføring:**

En kveld i uka som hovedregel, men timeplan tilpasses travle perioder i varehandelen. (F.eks.en helgesamling i februar/mars kan erstatte kvelder i desember)

### **Sted:**

Folkeuniversitetets lokaler i Storgt. 10, 4. etasje.

### **Opptakskrav:**

Fullført grunnskole og noe praksis fra varehandelen.

### **Pris:**

Vox-midler dekker ca 15.000 per deltaker + materiell.

Egenandel på kr 5.500 + eksamensavgift dekkes av bedrift eller deltaker. Egenandel kan deles opp i månedlige rater og fagorganiserte kan søke fagforening om støtte.

Alt materiell og enkel bevertning er inkludert.

### **Eksamen:**

Teoretisk fagprøve juni 2017.

Praktisk fagprøve melder du deg opp til etter å ha bestått teoretisk prøve og fått godkjent 5 års relevant praksis/utdanning av fylket.

## Påmelding / informasjon:

Folkeuniversitetet Hønefoss

Tove Næss Lien, tlf 957 59 888

E-post: [tove.lien@folkeuniversitetet.no](mailto:tove.lien@folkeuniversitetet.no)

«Jeg er veldig fornøyd med kurset og fikk 5 på eksamen. Vi hadde tydelige og flinke forelesere, og fikk god eksamenstrening. Jeg er nå klar for den praktiske prøva.»  
Anna Margit, Brio Haraldsson



Folkeuniversitetet

Sør-Øst



RINGERIKE  
NÆRINGS  
FORENING

VOX

NASJONALT FAGORGAN  
FOR KOMPETANSEPOLITIKK



KOMPETANSELØFT RINGERIKE  
et pluss for deg og bedriften